

Contrat de prestations de maintenance multitechnique



LE GROUPE HUARD : L'exigence au quotidien

Afin d'optimiser au mieux notre qualité de service et la satisfaction de notre clientèle, nous avons mis en place une offre de maintenance déclinée sous la forme de cinq contrats destinés à répondre à vos besoins.

Chaque contrat (First, Liberty Pack, Sérénium, Privilège et Gold) est adapté à l'ensemble de nos activités :

GENIE



ELECTRIQUE

PROTECTION



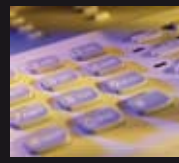
SECURITE

RESEAUX



COMMUNICATION

INFORMATIQUE



TELECOM

GENIE



CLIMATIQUE

Notre expertise technique et notre sens du service, partagés au quotidien par des collaborateurs hautement qualifiés, assurent la pérennité de vos installations, tout en préservant votre budget.

LE CONTRAT PRIVILEGE

Inclus :

2 visites préventives annuelles,

Le contrôle et la vérification du bon fonctionnement des installations et équipements,

Le remplacement des consommables,

Les interventions de dépannage, assistance et paramétrage,

Le coût des pièces de remplacement lors des interventions curatives,

Le coût de la main d'oeuvre et du déplacement en heures ouvrées de 8h30 à 17h30, 5 jours/7,

L'abonnement au service 24h/24, 7 jours/7,

L'accès à notre Hot line technique 24h/24, 7 jours/7

Garantie :

Un délai d'intervention sous 4 heures ouvrées, 24h/24, 7jours/7,

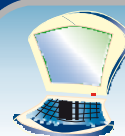
Un délai de rétablissement de la panne sous 8 heures ouvrées,

L'assistance technique par téléphone.



Route de Gisy
Bâtiment 16 - Burospace
91570 BIEVRES

Tél : 01.73.23.61.00.
Fax : 01.73.23.61.39.



Rejoignez-nous
sur notre site Internet :
www.huard.fr